

Términos y Condiciones de Reservación

Para garantizar la mejor experiencia durante su visita, le solicitamos leer atentamente nuestras políticas:

- **Políticas de Reembolso:** Los paquetes contratados **no son reembolsables** bajo ninguna circunstancia.
- **Cambios de Titular:** Se permite realizar cambios de nombre en su reservación con una anticipación mínima de **7 días** previos a su llegada.
- **Modificaciones de Fecha:** Los cambios de día en su reservación están sujetos a disponibilidad y generarán un **cargo extra**.
- **Condiciones Climáticas:** Al ser factores externos a nuestra operación, en caso de que el clima impida realizar el recorrido, la visita podrá ser **reagendada**, pero no se efectuará ningún reembolso.
- **Horarios de Acceso:** El ingreso a nuestras instalaciones es a partir de las **3:00 PM**. Por motivos de limpieza y mantenimiento, no se permite el acceso antes de este horario sin excepción.
- **Check-out (Salida):** Para paquetes con pernocta (campamento u hospedaje), la hora de salida es a las **11:00 AM**. En caso de exceder este horario, se realizará el cobro de una noche adicional.
- **Avistamiento de Luciérnagas:** Al ser un fenómeno natural, la cantidad de ejemplares visibles depende totalmente de la evolución del clima. Por lo tanto, no nos hacemos responsables por la intensidad del avistamiento.
- **Restricciones de Equipo:** Queda estrictamente prohibido el uso de dispositivos electrónicos, linternas o cámaras fotográficas durante el recorrido de avistamiento para proteger el ecosistema.



luciernagasbuenavista2022@gmail.com



<https://luciernagasbuenavista.com/>



748-106-7650